

*Выступление на заседании Коллегии Управления образования 10.12.2021г.*

***Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности: итоги 2021 года и задачи на 2022 год***

В 2021 году независимую оценку условий осуществления образовательной деятельности прошли 7 организаций, что составляет 100 % от включенных в перечень:

МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УЛГТУ

МОУ Чуфаровская СШ

МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина

МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ

МДОУ Шарловский детский сад

МДОУ Каргинский детский сад «Колосок»

МБУ ДО ДЮСШ р.п. Вешкайма.

Независимая оценка проводилась по 5 критериям:

**1) Открытость и доступность информации об организации** (Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации).

**2) Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** (Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг).

**3) Доступность услуг для инвалидов** (Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов).

**4) Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** (Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги и при использовании дистанционных форм взаимодействия).

**5) Удовлетворённость условиями оказания услуги** (Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)).

В отношении всех организаций, участников независимой оценки, проведен мониторинг информации, размещенной на сайтах ОО, на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) (в том числе результаты опроса родителей); также проводилось анкетирование с руководителями данных ОО.

По итогам НОКО каждой ОО направлены АКТЫ о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной

организации, где представлены предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации.

В соответствии с актами каждой ОО в течение 1 квартала 2022 года будут разработаны ПЛАНЫ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, которые размещены на сайтах ОО.

***Результаты НОКО, размещённые на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)***

Критерии уровней по количеству баллов:

81-100 – отлично

61-80 – хорошо

40-60 – удовлетворительно

20-39 – ниже среднего

0-19 – неудовлетворительно

**Итоговые баллы: у всех - отлично**

МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ -90,84

МОУ Чуфаровская СШ-90,35

МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина-94,23

МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ -87,54

МДОУ Шарловский детский сад-86,59

МДОУ Каргинский детский сад «Колосок»-93,13

МБУ ДО ДЮСШ р.п. Вешкайма-94,67.

**Открытость и доступность информации об организации (у всех-отлично)**

МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ-98,88

МОУ Чуфаровская СШ-97,81

МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина-99,17

МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ-98,26

МДОУ Шарловский детский сад-98,29

МДОУ Каргинский детский сад «Колосок»-99,62

МБУ ДО ДЮСШ р.п. Вешкайма-97,44.

**Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (у всех-отлично)**

МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ-94,34

МОУ Чуфаровская СШ-95,98

МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина-100

МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ-90,0

МДОУ Шарловский детский сад-96,67

МДОУ Каргинский детский сад «Колосок»-100

МБУ ДО ДЮСШ р.п. Вешкайма-99,35.

**Доступность услуг для инвалидов (5-хорошо, 1 – удовл., 1 – ниже среднего)**

МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ-73,71

МОУ Чуфаровская СШ-72,0

МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина-72,0

МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ-54,0

МДОУ Шарловский детский сад-38,0

МДОУ Каргинский детский сад «Колосок»-66,0

МБУ ДО ДЮСШ р.п. Вешкайма-78,0.

**Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** (у всех-отлично)

МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ-93,25

МОУ Чуфаровская СШ-93,33

МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина-100

МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ-100

МДОУ Шарловский детский сад-100

МДОУ Каргинский детский сад «Колосок»-100

МБУ ДО ДЮСШ р.п. Вешкайма-99,48.

**Удовлетворённость условиями оказания услуги** (у всех-отлично)

МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ-94,02

МОУ Чуфаровская СШ-92,64

МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина-100

МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ-95,45

МДОУ Шарловский детский сад-100

МДОУ Каргинский детский сад «Колосок»-100

МБУ ДО ДЮСШ р.п. Вешкайма-99,09.

**Общий балл по району – 91,05 (отлично)**

**В 2022 году НОКУ будут проходить 7 ОО:**

-муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Вешкаймский детский сад "Берёзка";

-муниципальное дошкольное образовательное учреждение Бекетовский детский сад «Колосок»;

-муниципальное дошкольное образовательное учреждение Чуфаровский детский сад «Сказка»;

-муниципальное казённое учреждение дополнительного образования Детская школа искусств р.п. Вешкайма;

-муниципальное общеобразовательное учреждение Каргинская средняя общеобразовательная школа;

-муниципальное общеобразовательное учреждение Шарловская средняя школа им. Б.С. Борисова;

-муниципальное общеобразовательное учреждение Вешкаймская средняя общеобразовательная школа № 1.

НОКО проводится подрядной организацией преимущественно на основании сведений, имеющих на сайтах образовательных организаций, результатов анкетирования потребителей. Прошу обратить внимание на точность и актуальность размещённых на официальных сайтах сведений, их соответствие требованиям законодательства.

В 2021 году НОКО проводилась ООО ОЦ «НОВИ» г.Орёл. Все работы были проведены в соответствии с договором в установленные сроки.

Кроме того, подрядной организацией проводится анкетирование руководителей, сотрудников образовательных организаций, обучающихся; при ответах на вопросы анкеты прошу быть внимательнее.

**Критерии, по которым проводится НОКО:**

- 1.Открытость и доступность информации об организации.
- 2.Комфортность условий предоставления услуг.
- 3.Доступность услуг для инвалидов.
- 4.Доброжелательность, вежливость работников организации.
- 5.Удовлетворённость условиями оказания услуг.

**Проект решения:**

**1.Руководителям образовательных организаций:**

1. Обеспечить исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, а также предоставление отчётов о реализации этого плана (до полного устранения недостатков, реализации плана).
2. Повысить уровень информационной открытости образовательных организаций через создание на сайтах образовательных организаций условий для получения обратной связи с потребителями.
3. Обеспечить полноту и достоверность сведений о деятельности образовательных организаций на сайтах образовательных организаций.
4. Активизировать работу по популяризации сайта bus.gov.ru, размещению отзывов потребителей услуг о работе образовательных организаций на данном сайте.

**Срок: постоянно.**

Начальник отдела

Самолова Е.В.