

**Доклад на заседании Коллегии
Управления образования
29.03.2021**

**Независимая оценка условий осуществления
образовательной деятельности: итоги 2020 года и
задачи на 2021 год**

Ежегодно проводится независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности. За несколько лет отработан механизм процедуры. **В 2020 году независимую оценку условий осуществления образовательной деятельности прошли 12 организаций, что составляет 100 % от включенных в перечень:**

- Каргинский детский сад "Колосок";
- Вешкаймский детский сад "Берёзка";
- Вешкаймский детский сад "Рябинка";
- Шарловский детский сад;
- Центр дополнительного образования р.п. Вешкайма Ульяновской области;
- Вешкаймский лицей имени Б.П. Зинovieва при УлГТУ;
- Мордово-Белоключёвская средняя общеобразовательная школа;
- Каргинская средняя общеобразовательная школа;
- Бекетовская средняя школа имени Б.Т. Павлова.
- Стемасская средняя общеобразовательная школа имени А.С. Гришина;
- Ховринская основная общеобразовательная школа;
- Вешкаймская средняя общеобразовательная школа № 1.

Независимая оценка проводилась ООО ИЦ «НОВИ» по 5 критериям:

1) Открытость и доступность информации об организации (Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации).

2) Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг).

3) Доступность услуг для инвалидов (Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов).

4) Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих

			ления услуг		органи зации		
1.	Стемас ская СОШ	96,4	100	66	100	100	92,48
2.	Вешка йский лицей	94,3	95,5	83	94,2	92,6	91,92
3.	Каргин ская СОШ	94,9	100	60	100	99,6	90,9
4.	Вешка йская СОШ №1	87,7	99,5	66	98,8	99,5	90,3
5.	МБК	95,3	100	54	100	100	89,86
6.	Каргин ский д/с	95,8	100	52	100	100	89,56
7.	Шарлов ский д/с	95,5	100	44	100	100	87,9
8.	ЦДО	84,4	96	68	94,4	94,8	87,52
9.	Д/с «Рябинк а»	95,8	99	38	99,6	99,1	86,3
10	Ховрин ская ООШ	95,9	97,5	46	95,2	95,6	86,04
11	Д/с «Березк а»	95,8	89	46	99,2	98,5	85,7
12	Бекетов ская СШ	94,5	95,5	38	97,6	95,2	84,16
По райо ну		93,86	97,67	55,08	98,25	97,91	88,5 5
По обла сти							87,7 4

Дошкольные образовательные организации

№	ОО	Критерии					Всего
		Открыто сть и доступ ность	Комфортно сть условий предостав ления услуг, в том числе время ожидания предостав ления услуг	Доступно сть услуг для инвалид ов	Доброже латель ность, вежливо сть работни ков образов ательно й органи зации	Удовлетв орённост ь условиям и оказания услуги	
1.	Каргин ский д/с	95,8	100	52	100	100	89,5 6

2.	Шарловский д/с	95,5	100	44	100	100	87,9
3.	Д/с «Рябинка»	95,8	99	38	99,6	99,1	86,3
4.	Д/с «Березка»	95,8	89	46	99,2	98,5	85,7
По району		95,73	97	45	99,7	99,4	87,37
По области		94,67	93,52	49,44	98,73	98,18	86,91

Общеобразовательные организации

№	ОО	Критерии					Всего
		Открытость и доступность	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	Удовлетворённость условиям оказания услуги	
1.	Стемасская СОШ	96,4	100	66	100	100	92,48
2.	Вешкаймский лицей	94,3	95,5	83	94,2	92,6	91,92
3.	Каргинская СОШ	94,9	100	60	100	99,6	90,9
4.	Вешкаймская СОШ №1	87,7	99,5	66	98,8	99,5	90,3
5.	МБК	95,3	100	54	100	100	89,86
6.	Ховринская ООШ	95,9	97,5	46	95,2	95,6	86,04
7.	Бекетовская СШ	94,5	95,5	38	97,6	95,2	84,16
По району		94,14	98,29	59	97,97	97,5	89,38
По области		91,96	95,71	58,68	97,20	96,21	87,95

1.	ЦДО	84,4	96	68	94,4	94,8	87,5 2
	область	94,13	95,73	55,73	99,23	99,12	88,7 9

Общий балл по области по всем ОО - 87,74.

В 2021-2023 гг. НОКУ будут проходить ОО по новой схеме с использованием региональной и - впервые - муниципальной составляющей. В настоящее время:

- разработана дорожная карта (план) по проведению НОКО в 2021 году на муниципальном уровне;

- в **январе 2021 г. Общественной палатой МО «Вешкаймский район»** создан **Общественный совет по проведению НОКУ осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями на территории МО «Вешкаймский район».** В его составе **5 человек из представителей общественных организаций района.**

- включены в объёмные показатели эффективности работы руководителей результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки;

- на официальных сайтах управления образования и ОО, сформированы и наполнены информацией разделы НОКО;

- обеспечена на сайтах техническая возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

- получен доступ в личный кабинет Уполномоченного органа по размещению сведений о независимой оценке качества на сайте bus.gov, и размещена информация об ответственных лицах и Общественном совете по НОКО.

Задачи:

1. Рассмотреть на заседании Общественного совета по НОКО и утвердить перечень организаций, в отношении которых независимая оценка будет проведена в 2021 году;

2. Сформировать и рассмотреть на Общественном совете по НОКО техническое задание для организации-оператора;

3. Обеспечить выполнение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате НОКО;

4. Усилить меры по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

НОКУ проводится подрядной организацией преимущественно на основании сведений, имеющих на сайтах образовательных организаций, результатов анкетирования потребителей. Прошу обратить внимание на точность и актуальность размещённых на официальных сайтах сведений, их соответствие требованиям законодательства.

Кроме того, подрядной организацией проводится анкетирование руководителей, сотрудников образовательных организаций; при ответах на вопросы анкеты прошу быть внимательнее.

Основными направлениями улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Наиболее часто в актах по результатам контрольных мероприятий встречается следующие формулировки: *«Ненадлежащим образом выполняется полномочие по разработке и утверждению на основании представленных Паспортов доступности образовательных организаций планов мероприятий (дорожных карт) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг»* или *«представленные в Администрацию МО паспорта доступности объектов предоставляемых услуг содержат неактуальную информацию о создании условий доступности существующего объекта»*.

Данные независимой оценки – это прежде всего бесценная достоверная информация, сигнал от населения о том, что хорошо или не очень хорошо в системе образования в целом и в каждом образовательном учреждении в частности. Независимая оценка – не кнут и не пряник, это эффективный инструмент обратной связи.

Сама процедура дает возможность формировать систему управления развитием сферы образования на основе диалога с общественностью и, безусловно, работает на повышение качества образования.

На основе анализа информации можно и нужно решать несколько задач

одновременно:

строить краткосрочные и перспективные планы по устранению выявленных недостатков;

информировать население о позитивных изменениях;

одновременно замерять реакцию населения через электронные сервисы на происходящие изменения и соответственно вносить коррективы в планы и программы развития как отдельного учреждения, так и муниципальной, и региональной системы образования.

То есть, осуществлять то, что называется ёмким понятием «управление процессами». Сегодня время требует управлять процессами, а не просто планировать конечные результаты.

Независимая оценка качества условий образования – это инструмент получения многоаспектных данных. Очень важно научиться анализировать и использовать их.

Главная задача состоит в том, чтобы на основании полученных результатов оперативно делать выводы и планировать текущую и перспективную работу, направленную на устранение недостатков. Это задача и для образовательной организации, и для органов управления образования.

Проект решения:

1.Руководителям образовательных организаций:

1. Обеспечить исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 и 2020 года, а также предоставление отчётов о реализации этого плана (до полного устранения недостатков, реализации плана).

2. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенных на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения. Обеспечить полноту и достоверность сведений о деятельности образовательных организаций на сайтах образовательных организаций.

3. Повысить уровень информационной открытости образовательных организаций через создание на сайтах образовательных организаций условий для получения обратной связи с потребителями.

4. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

5. Актуализировать, доработать Паспорта доступности образовательных организаций. Срок – 25.06.2021.

6. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а

также родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

Срок: постоянно.

Начальник отдела
Самолова Е.В.