

**ПРОТОКОЛ № 2**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями на территории муниципального образования «Вешкаймский район»**

**Дата проведения:**

19.02.2023 года

**Время проведения:**

14.00-16.00

**Место проведения:**

малый зал администрации

Члены Общественного совета (по списку) и приглашённые (Приложение №1).

**Повестка дня:**

**1. Рассмотрение проекта технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования.**

**Докладчик:**

Архипова Т.Н. - начальник МУ Управления образования администрации МО «Вешкаймский район».

**2. Обсуждение. Принятие решений.**

**ХОД ЗАСЕДАНИЯ**

**Открывает заседание** председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями на территории муниципального образования «Вешкаймский район» **Михеева Елизавета Александровна**. Она напомнила присутствующим о том, что в 2024 году проходят независимую оценку качества 6 образовательных организаций Вешкаймского района, а именно:

- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Вешкаймский лицей имени Б.П. Зиновьева при УлГТУ;
- муниципальное общеобразовательное учреждение Чуфаровская средняя школа;
- муниципальное общеобразовательное учреждение Стемасская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.С. Гришина;
- муниципальное общеобразовательное учреждение Мордово-Белоключёвская средняя общеобразовательная школа;
- муниципальное дошкольное образовательное учреждение Шарловский детский сад;
- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа имени Героя Российской Федерации В.В. Епифанова р.п. Вешкайма Ульяновской области.

Данный перечень утверждён на заседании Общественного совета по НОКО 05.02.2024 (протокол №1). В соответствии с рекомендациями федерального

Общественного совета по НОКО выбор оператора НОКО необходимо проводить путём открытого конкурса в электронной форме, позволяющего определять квалификационные требования к оператору.

Управлением образования подготовлен проект технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Сегодня нам необходимо ознакомиться с проектом, высказать своё мнение, внести предложения.

**Слушали: Архипову Т.Н.** Предлагаю вашему вниманию основные положения проекта технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (*знакомит с проектом*).

**Михеева Е.А.** Прошу высказать своё мнение и внести предложения.

**Михеев С.В.** Предлагаю информацию Архиповой Т.Н. принять к сведению. Предусмотреть в техническом задании для закупки работ и услуг оператора квалификационные требования к оператору.

**Голубкова З.И.** Также необходимо предусмотреть требования обязательного посещения образовательных организаций при проведении сбора и изучения информации.

**Горячева О.Е.** Предлагаю одобрить в целом проект технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования.

**Михеева Е.А.** Прошу голосовать.

Голосование открытым голосованием: «за» - 5 чел., «против» - нет.

Единогласно.

#### **Решение:**

1. Принять к сведению информацию Архиповой Т.Н. Предусмотреть в техническом задании для закупки работ и услуг оператора квалификационные требования к оператору, а также требования обязательного посещения образовательных организаций при проведении сбора и изучения информации.

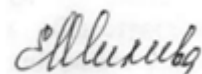
2. Одобрить в целом проект технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (Приложение №2).

**Приложение: на 6 л. в 1 экз.**

1) Список присутствующих.

2) Проект технического задания для закупки работ и услуг оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Председатель Общественного совета



Е.А. Михеева

Приложение №1  
к протоколу заседания  
Общественного совета  
№2 от 19.02.2024

### **Список присутствующих**

#### **Председатель Общественного совета:**

Михеева Елизавета Александровна – член Общественной палаты муниципального образования «Вешкаймский район», председатель Общественного семейного Совета муниципального образования «Вешкаймский район».

#### **Заместитель председателя Общественного совета:**

Горячева Ольга Евгеньевна - член Женского совета муниципального образования «Вешкаймский район».

#### **Секретарь Общественного совета:**

Соковая Наталья Владимировна - член Общественного семейного совета муниципального образования «Вешкаймский район».

#### **Члены Общественного совета:**

- Голубкова Зинаида Ивановна - член Общественной палаты муниципального образования «Вешкаймский район», член Общественного семейного совета муниципального образования «Вешкаймский район», председатель ТОС «Оптимисты» р.п. Вешкайма;
- Михеев Сергей Викторович - член Совета отцов муниципального образования «Вешкаймский район», председатель ТОС «Лидер» р.п. Вешкайма.

#### ***Приглашённые:***

Архипова Татьяна Николаевна – начальник МУ Управления образования администрации МО «Вешкаймский район».

Приложение №2  
к протоколу заседания  
Общественного совета  
№ 2 от 19.02.2024

**Техническое задание  
на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями образования.**

**ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ И КОЛИЧЕСТВО**

**1. Наименование объекта закупки:** Услуга по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Вешкаймского района Ульяновской области.

**2. Количество (объем закупаемых работ, услуг), код позиции:**

| Наименование работы, услуги  | Код по позиции | Единица измерения | Количество | Цена за единицу работы, услуги, рублей | Общая стоимость работы, услуги, рублей |
|--|----------------|-------------------|------------|--|--|
| Услуга по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Вешкаймского района Ульяновской области. | 63.99.10.130   | Условная единица  | 6          | 3000,00                                | 18000,00                               |

Стоимость услуги по настоящему договору устанавливается в сумме 18 000 (восемнадцать тысяч) рублей 00 копеек, без НДС на основании п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса РФ.

**3. Функциональные, технические и качественные характеристики объекта закупки:**

Оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляется в рамках системы мероприятий государственной программы «Развитие и модернизация образования в Ульяновской области» на 2021-2025 годы, утвержденной Постановлением Правительства Ульяновской области от 14.11.2019 № 26/568-П с ресурсным обеспечением и государственными заказчиками на 2024 год (п. 1.4 «Организация независимой оценки качества» подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы»).

**Цели и задачи оказания услуг:**

Цель: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Вешкаймского района Ульяновской области, (далее также – независимая оценка) в 2024 году и определение фактического уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Вешкаймского района Ульяновской области (далее также – организации, образовательные организации), в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными федеральным законодательством.

Оказание услуг осуществляется во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии с требованиями статьи 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**Задачи:**

1. Проведение независимой оценки в соответствии с показателями, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

2. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации в целях проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, в соответствии с Методическими рекомендациями, утвержденными приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Согласование исследовательского инструментария с заказчиком.

4. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, при этом Исполнителем используется общедоступная информация об образовательных организациях, размещаемая в форме открытых данных.

5. Разработка и согласование графика очного анкетирования потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

6. Сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными и согласованными методами, предоставление результатов заказчику.

7. Проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг.

8. Проведение независимого выборочного контроля исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.

9. Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации.

10. Предоставление в Общественный совет информации о проведенной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности: обработанных полученных данных и заполненных сводных таблиц для сопоставления результатов, аналитического отчета и презентационных материалов, с приложением материалов фото-видео фиксации условий, полученных при непосредственном посещении организации, и скриншотов страниц сайтов организаций в качестве материалов, подтверждающих выявленные недостатки.

11. Построение рейтинга оцениваемых образовательных организаций.

12. Составление предварительных рекомендаций и предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ульяновской области в целом и по каждой оцениваемой образовательной организации.

#### **Требования к качественным характеристикам услуг.**

1) Услуги оказываются в соответствии:

- с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 29.12.2017);

- с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- с приказом Министерства труда и социальной защиты населения от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»,

- с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 №638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 №675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Услуги осуществляются в отношении государственных образовательных организаций Вешкаймского района Ульяновской области по каждому учреждению отдельно в соответствии с перечнем организаций,

расположенных на территории Вешкаймского района Ульяновской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2024 году (прилагается).

Получатели образовательных услуг - родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся.

Исполнитель должен соблюдать корректное поведение в отношении получателей образовательных услуг и работников организаций при сборе информации и проведении социологических опросов.

2) Совокупность используемых при оказании услуг методов должна позволить Исполнителю получить информацию о деятельности организаций по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников;

- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

3) Оказание услуг включает в себя:

- определение методов и каналов сбора первичной информации с учётом специфики отдельных типов образовательных организаций, особенностей получателей услуг;

- разработку проекта графика выездов в образовательные организации, согласование его с заказчиком;

- доработка форм для фиксации первичной информации, включая анкеты (в зависимости от типа учреждения, особенностей получателей образовательных услуг), и для обобщения полученных данных по каждому способу сбора данных, согласование их с заказчиком;

- разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам образовательных организаций с учётом их специфики, особенностей получателей образовательных услуг, включая рекомендации интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента), порядок проведения наблюдений, интерпретации и фиксации данных, согласование их с заказчиком;

- сбор и изучение информации о каждой организации, необходимой для проведения независимой оценки по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», используя открытые источники информации, анализ нормативных правовых, локальных актов и статистических отчетов размещенных в открытом доступе, наблюдение, с обязательным посещением организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- проведение опроса (интервьюирование, онлайн анкетирование, исключающее возможность многократного голосования с одного IP-адреса) получателей образовательных услуг, не менее 40 процентов от количества обучающихся в образовательной организации, в том числе не менее 10 процентов от общей численности опрошенных, в очной форме;

- обработка информации, ввод, расчёт средних и интегральных значений в соответствии с Единым порядком расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- формирование итоговых массивов данных в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (Excel), заполнение отчётных форм предоставления информации, расчёт интегральной оценки качества, формирование рейтингов работы образовательных организаций;

- проведение комплексного анализа качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам проведенного исследования с учётом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий;

- выработка по результатам проведения исследования конкретных рекомендаций по улучшению деятельности каждой образовательной организации;

- представление Общественному совету информации о проведенной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности: обработанных полученных данных и заполненных сводных таблиц для сопоставления результатов, аналитического отчёта и презентационных материалов, с приложением материалов фото-видео фиксации условий, полученных при непосредственном посещении организации, и скриншотов страниц сайтов организаций в качестве материалов, подтверждающих выявленные недостатки, а также рекомендаций по улучшению деятельности образовательных организаций.

**Квалификационные требования к участнику конкурсной процедуры.**

Организация-оператор должна соответствовать следующим требованиям:

- отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. оператором не могут быть государственные или муниципальные образовательные организации, которые сами осуществляют образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (часть 2 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ);

- наличие у организации финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

- наличие у работников организации, задействованных в выполнении работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациям, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников), но не менее пяти человек;

- наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта не менее двух лет;

- отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ;

- отсутствие у руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациям, и административного наказания в виде дисквалификации.

#### **Методы исследования при оказании услуг:**

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью определения или уточнения, учёта динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организаций по открытым источникам данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

- анализ открытости и доступности информации об организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

- анализ полноты информации, размещённой на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и соответствие её Постановлению Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,

- опрос граждан, являющихся получателями образовательных услуг, как основной метод выявления мнения получателей услуг, который осуществляется в следующих формах: анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование, исключающее возможность многократного голосования с одного IP-адреса), интервьюирование, телефонный опрос.

#### **Основным инструментарием для получения информации является:**

- анкетирование при этом, вопросы, включаемые в анкету, должны быть нацелены на выяснение запросов и уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в образовательных организациях и не противоречить нормативным документам, регламентирующим независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности;

- наблюдение, материалы фото-видеофиксации условий при непосредственном посещении организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Общие требования к проведению исследования: обработка данных исследования осуществляется исключительно для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных, полученных от каждого опрошенного, если получение персональных данных необходимо при проведении опроса. Получение персональных данных о получателях образовательных услуг, принимающих участие в исследовании,

и их обработка должны осуществляться с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **Результат исследования и выполненных работ:**

- массив данных по каждой образовательной организации с результатами независимой оценки в формате Excel в соответствии с шаблоном, обеспечивающим возможность внесения информации на официальный сайт государственных (муниципальных) учреждений <http://bus.gov.ru>;

- конкретные рекомендации по улучшению деятельности в целом и по каждой образовательной организации в формате обеспечивающим возможность внесения информации на официальный сайт государственных (муниципальных) учреждений <http://bus.gov.ru> (Excel, Word);

- итоговый отчёт с аналитической информацией, со сформированным рейтингом образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- материалы фото-видео фиксации условий, полученные при непосредственном посещении организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг должен содержать следующую информацию:

- систему показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных;

- методику проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- расчёт интегральной оценки качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки;

- итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций и удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объём и параметры выборочной совокупности респондентов в форме аналитического отчёта с использованием презентационных материалов, включающих средства визуализации данных, подтверждающие выполнение критериев (скриншоты, фотоснимки);

- основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

- выводы и конкретные рекомендации по улучшению деятельности каждой образовательной организации.

- проекты рейтингов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с перечнем образовательных организаций.

**Результат исследования и выполненных работ должен быть представлен Заказчику:**

- в виде полного итогового аналитического отчёта на бумажном и цифровом носителе (flash-накопителе)

- презентационных материалов для организации заседания Общественного совета и регионального семинара для специалистов органов управления образованием, руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций, представителей педагогической и родительской общественности.

В дополнение к отчёту в электронном виде должны быть предоставлены первичные данные (анкеты, опросники, и т.д.), а также, в качестве материалов, подтверждающих выявленные недостатки:

- материалы фото-видео фиксации условий, полученные при непосредственном посещении организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- скриншоты страниц сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Отчёт об оказании услуг должен быть оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2001 СИБИД. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления, введенного Постановлением Госстандарта России от 04.09.2001 № 367-ст, и вместе с прилагаемыми к нему дополнительными материалами записан на электронном носителе в формате, совместимом с MS Office и AdobeAcrobat.

В случае возникновения содержательных и технических замечаний Заказчик вправе потребовать от Исполнителя доработки указанного отчёта.

Факт завершения оказания услуг оформляется Актом приёмки оказанных услуг, который составляется на основании подписанных Сторонами итогового отчёта и сформированных проектов рейтингов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с перечнем организаций, расположенных на территории Ульяновской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2024 году.

**Объём оказываемых услуг**

Количество организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Вешкаймского района Ульяновской области, для организации и проведения независимой оценки в 2024 году – 6 организаций в соответствии с перечнем организаций, расположенных на территории Вешкаймского района Ульяновской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2024 году.



