

**Выступление на совещании
с руководителями образовательных организаций
09.06.2020**

**О результатах независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2019
году и задачах на 2020 год**

В 2019 году независимую оценку условий осуществления образовательной деятельности прошли 7 организаций, что составляет 100 % от включенных в перечень:

Чуфаровская СШ
Ермоловская СШ
Шарловская СШ
Чуфаровский д/с «Сказка»
Ермоловский д/с «Василёк»
Бекетовский д/с «Колосок»
ДЮСШ.

Независимая оценка проводилась по 5 критериям:

1) Открытость и доступность информации об организации (Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации).

2) Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг).

3) Доступность услуг для инвалидов (Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов).

4) Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, а также обеспечивающих непосредственное оказание услуги и при использовании дистанционных форм взаимодействия).

5) Удовлетворённость условиями оказания услуги (Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым

(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

В отношении всех организаций, участников независимой оценки, проведен мониторинг информации, размещенной на сайтах ОО, на сайте bus.gov.ru (в том числе результаты опроса родителей); также проводилось анкетирование с руководителями данных ОО.

По итогам НОУ каждой ОО направлены АКТЫ о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации, где представлены предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации.

В соответствии с актами каждой ОО разработаны ПЛАНЫ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, которые размещены на сайтах ОО.

Результаты НОКО, размещённые на сайте bus.gov.ru

Приняло участие по РФ - 39082 ОО

Приняли участие по Ульяновской области - 289

Критерии:

81-100 - отлично

61-80 - хорошо

40-60 - удовлетворительно

20-39 - ниже среднего

0-19 - неудовлетворительно

Итоговые баллы: у всех - отлично

Шарловская СШ - 89,38 (По РФ - 543 место, по Ульянов обл. - 93)

Бекетовский д/с «Колосок» - 89,32 (По РФ - 546 место, по Ульянов обл. - 96)

Ермоловская СШ - 88,16 (По РФ - 604 место, по Ульянов обл. - 126)

Чуфаровская СШ - 87,8 (По РФ - 622 место, по Ульянов обл. - 135)

Ермоловский д/с «Василёк» - 85,94 (По РФ - 715 место, по Ульянов обл. - 178)

Чуфаровский д/с «Сказка» - 85,8 (По РФ - 722 место, по Ульянов обл. - 181)

ДЮСШ - 85,78 (По РФ - 723 место, по Ульянов обл. - 182)

Открытость и доступность информации об организации
(у всех-отлично)

Ермоловская СШ - 97,9

ДЮСШ - 96,6

Чуфаровская СШ - 95,9

Шарловская СШ - 95,7
Бекетовский д/с - 94,6
Чуфаровский д/с - 92,8
Ермоловский д/с - 89,2

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (у всех-отлично)

Бекетовский д/с - 100
Чуфаровский д/с - 99
Чуфаровская СШ - 98,5
Ермоловская СШ - 98
Ермоловский д/с - 97,5
ДЮСШ - 97
Шарловская СШ - 96,5

Доступность услуг для инвалидов (6 - удовл., 1 - ниже среднего)

Шарловская СШ - 60
Чуфаровская СШ - 52
Бекетовский д/с - 52
Ермоловский д/с - 50
Ермоловская СШ - 48,1
ДЮСШ - 40,7
Чуфаровский д/с - 38

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (у всех-отлично)

Бекетовский д/с - 100
Шарловская СШ - 100
Чуфаровский д/с - 99,2
Ермоловская СШ - 98,4
ДЮСШ - 97,6
Ермоловский д/с - 97
Чуфаровская СШ - 96,4

Удовлетворённость условиями оказания услуги (у всех-отлично)

Чуфаровский д/с - 100
Бекетовский д/с - 100
Ермоловская СШ - 98,4
ДЮСШ - 97
Чуфаровская СШ - 96,2
Ермоловский д/с - 96
Шарловская СШ - 94,7

**В 2020 году НОКУ будут проходить остальные 12
ОО:**

-муниципальное дошкольное образовательное учреждение Каргинский детский сад "Колосок";
-муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Вешкаймский детский сад "Берёзка";
-муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Вешкаймский детский сад "Рябинка";
-муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шарловский детский сад;
-муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования р.п. Вешкайма Ульяновской области;
-муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Вешкаймский лицей имени Б.П. Зиновьева при УлГТУ;
-муниципальное общеобразовательное учреждение Мордово-Белоключёвская средняя общеобразовательная школа;
-муниципальное общеобразовательное учреждение Каргинская средняя общеобразовательная школа;
-муниципальное общеобразовательное учреждение Бекетовская средняя школа имени Б.Т. Павлова.
-муниципальное общеобразовательное учреждение Стемасская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.С. Гришина;
-муниципальное общеобразовательное учреждение Ховринская основная общеобразовательная школа;
-муниципальное общеобразовательное учреждение Вешкаймская средняя общеобразовательная школа № 1.

НОКУ проводится подрядной организацией **преимущественно на основании сведений, имеющихся на сайтах образовательных организаций, результатов анкетирования потребителей.** Прошу обратить внимание на точность и актуальность размещённых на официальных сайтах сведений, их соответствие требованиям законодательства.

Кроме того, подрядной организацией проводится анкетирование руководителей, сотрудников образовательных организаций; при ответах на вопросы анкеты прошу быть внимательнее.

Критерии, по которым проводится НОКУ:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг.

Проект решения:

1. Руководителям образовательных организаций:

1. Обеспечить исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг, а также предоставление отчётов о реализации этого плана (до полного устранения недостатков, реализации плана).

2. Повысить уровень информационной открытости образовательных организаций через создание на сайтах образовательных организаций условий для получения обратной связи с потребителями.

3. Обеспечить полноту и достоверность сведений о деятельности образовательных организаций на сайтах образовательных организаций.

Срок: постоянно.

Начальник



отдела Самолова Е.В.